

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス カムさぁ

公表日 令和 8年 3月 13日

利用児童数 15

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				広いスペースと1人で過ごせる場所があつて良い・屋内外、活動できるスペースがある・広く使えていると思います・幅広い年齢に合わせた広く確保されていると思う・特に気になる点は無し・広いので子供達それぞれが窮屈に感じることなく自由に活動できていると思う。	広い活動スペースや個別に過ごせる環境について評価をいただきました。今後も子どもたちが安心してのびのび活動できる環境づくりと安全管理に努めてまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7			4	職員が病めるかが不明 個々の活動に合わせて見守ってもらえるので安心している満足しています	職員体制について分かりやすい情報提供に努めるとともに、個々の活動に合わせて見守りや支援を継続し、安心して利用していただける体制づくりに努めてまいります。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				配慮されている 子供の怪我や困り事も無く快適に過ごしているように感じます	安全面や環境面への配慮について評価をいただきました。今後も安心して快適に過ごせる環境づくりと安全管理に努めてまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				掃除や履き替えることが多いので床をきれいにしてもらえてありがたい 特に気になった事はありません	清掃や衛生管理について評価をいただきました。今後も安心して過ごせる環境を維持できるよう、清掃・衛生管理の徹底に努めてまいります。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				過干渉になりすぎないように見守りしながら適切に声かけをもらっている	見守りや適切な声かけについて評価をいただきました。今後も子ども主体性を大切にしながら、必要な支援を行ってまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			2	はっきりと把握できていないため あっている	事業所の取り組みについて分かりやすくお伝えできるよう、今後も情報共有の充実にも努めてまいります。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				作成されている	今後も個別支援計画を適切に作成し、ご家族と共有しながら一人ひとりに合った支援の提供に努めてまいります。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				設定されている	今後も一人ひとりに合わせた目標を設定し、適切な支援の提供に努めてまいります。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				支援されている	今後も一人ひとりの状況に応じた支援を継続し、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	2		3	毎日のプログラムがどうなっているかは不明 室内だけでなく社会活動もプログラムにいれているのが良いと思う	活動内容について分かりやすい情報共有に努めるとともに、室内外や社会活動を取り入れたプログラムの充実にも努めてまいります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	1	2	6	仕事をしているので児童クラブに参加する時間がない	ご家庭の状況に配慮しながら、無理のない形で情報共有や連携が図れるよう努めてまいります。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				説明をうけた	今後も分かりやすい説明と丁寧な情報提供に努めてまいります。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9			2	説明をうけた	今後も分かりやすく丁寧な説明を行い、安心して利用していただけるよう努めてまいります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	2	1	タイミングがあわず参加できていないが開催されているのを知っている	今後も参加しやすい形で案内や情報提供に努めながら、継続して取り組みを実施してまいります。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10				1	全員の職員がそうなのは不明 送迎時、SNSで随時共有できるのでありがたい	職員間での情報共有や支援の統一を図りながら、送迎時やSNSでの情報共有を継続し、安心して利用していただける体制づくりに努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					必要時助言をもらっている	今後も必要に応じて助言や情報提供を行い、ご家庭と連携した支援に努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					いつも温かく見守ってもらえている	今後も子ども一人ひとりに寄り添い、温かい見守りと安心できる支援の提供に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8			2	1	もちつきなどの交流できる行事がある 参加したことはない	今後も地域交流行事の実施とともに、参加しやすい形で案内や情報提供に努めてまいります。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11					早急に対応してもらえている	今後もご相談やご意見に対して迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1			なされている	今後も現在の取り組みを継続し、安心して利用していただける支援に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	1	2	見ていないので不明 発信されている	今後も分かりやすく見やすい形での情報発信と周知に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1	留意されている	今後も個人情報の適切な管理と取り扱いに十分留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		5	あると思う	今後も安心してご利用いただける体制の維持と適切な対応に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		4	されていると思う	今後も現在の取り組みを継続し、安心して利用していただける環境づくりに努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			3	安全に支援されている	今後も安全管理を徹底し、安心して過ごせる支援の提供に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			3	連絡をうけている	今後も丁寧な連絡と情報共有に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				大好きです	温かい言葉を励みに、今後も安心して利用していただける支援に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			毎日行きたいと言っています 事業所になにかあるわけではなく、子供の気分で行きたくないなどがあるだけ。	今後も子どもたちが安心して楽しく通える環境づくりと、一人ひとりの気持ちに寄り添った支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・長い期間スタッフの力が支障していたことや家庭以外での不安を隠れる場所があったとお思います。高校卒業のためもうすぐ利用できませんが大変ありがたかったです。・通うことができてよかったです。子どもの特性や性格に合わせ支援していただいている。・子どもも安心して過ごせているし、生活に必要な力を育んでもらっていると思う。・親の気持ちや悩みにも寄り添ってもらえるのでうれしい。	長年にわたり温かい言葉をいただきありがとうございます。お子さまが安心して過ごせる場所となり、成長の支えとなれたことを大変嬉しく思います。今後も一人ひとりの特性や気持ちに寄り添った支援を大切に、ご家族とも連携しながら安心して利用していただける事業所づくりに努めてまいります。