

2023年8月16日

スマートフォン 導入について

社会福祉法人リデルライトホーム
IT委員会



導入機種

「AQUOS wish」

かけ放題

データプラン5G

テザリング

レンタル保障パック（※）

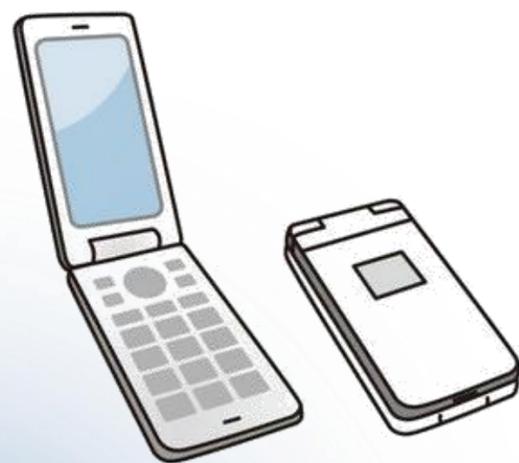
※ レンタル品になるため、故障や
損傷（水没、破損等）全て保障
対象となり、新しい現物と交換
されます



導入日

令和5年 8月22日(火) 9:00~

※ 9:00になると携帯電話(ガラケー)からスマートフォンに自動的に切り替わります



8月22日(火)
9:00~

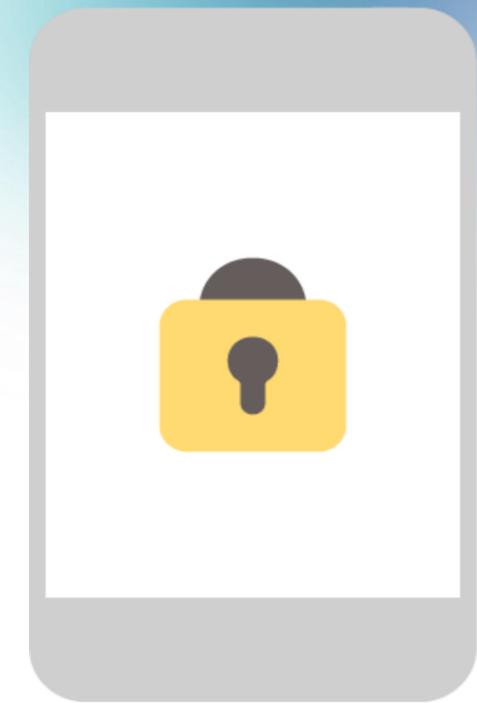
自動切換え



※ これまで使用していた携帯電話は、後日回収しますので、充電器と合わせて保管しておいてください。

画面ロックの解除パスコード

紛失した場合の個人情報漏洩予防のため、すべてのスマートフォンに画面ロック（自動ロック）を設定しております。



解除パスコードについては、共有フォルダに保存してあります。各事業所で確認してください。

※パスコードはIT委員会で年1回更新します。

〈パスコード〉

共有フォルダ → 委員会 → IT委員会 → 「スマホPASS」

使用方法

スマートフォンへの移行に伴い、業務効率化・業務負担軽減を目的に以下の通り、スマートフォン活用をお願いします。

- 0 1 事業所間の電話連絡
- 0 2 事業所間の伝言（メモ）
- 0 3 ご家族への電話連絡
- 0 4 ご家族への文書発信

01

事業所間の電話連絡

事業所間で電話連絡をする際は、
スマートフォンを活用する。

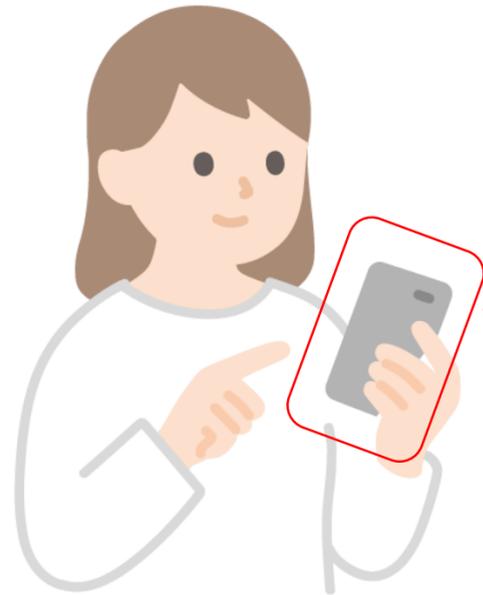
電話はスマホ → スマホが基本

事業所間の連絡は、法人代表電話・各事業所固定電話にかけていますが、

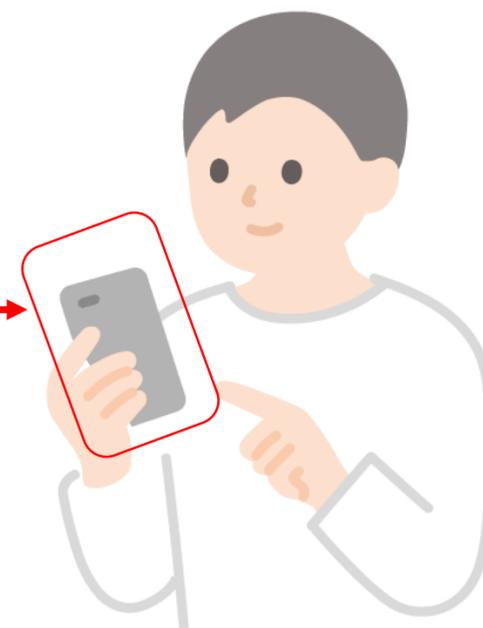
これからは、法人内の連絡はスマートフォン同士で行ってください。

※全事業所の連絡先を登録してお渡しします。

(例)



リデルホーム龍田



ユーカリ苑

事業所によっては、スマートフォンへの着信が分かる体制にしてください。

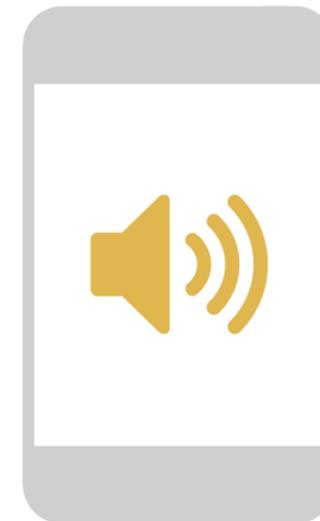
- ・ 持つ職員を決める
- ・ マナーモードは解除しておく

電話に出れる体制をつくる

スマートフォンで連絡を取るにあたり、電話に出れる体制をつくる必要があります。各事業所で対応方法について検討しましょう。

(案) 常時(日中)職員がもっておく

マナーモードは解除しておく



※スマートフォンは法人、事業所の物品です。特定の職員が使用するのではなく、誰でも活用できる体制にしてください。

02

事業所間の伝言（メモ）

外部から電話で不在だった場合、LINE等を活用し、
効率的に伝達を行ってください。

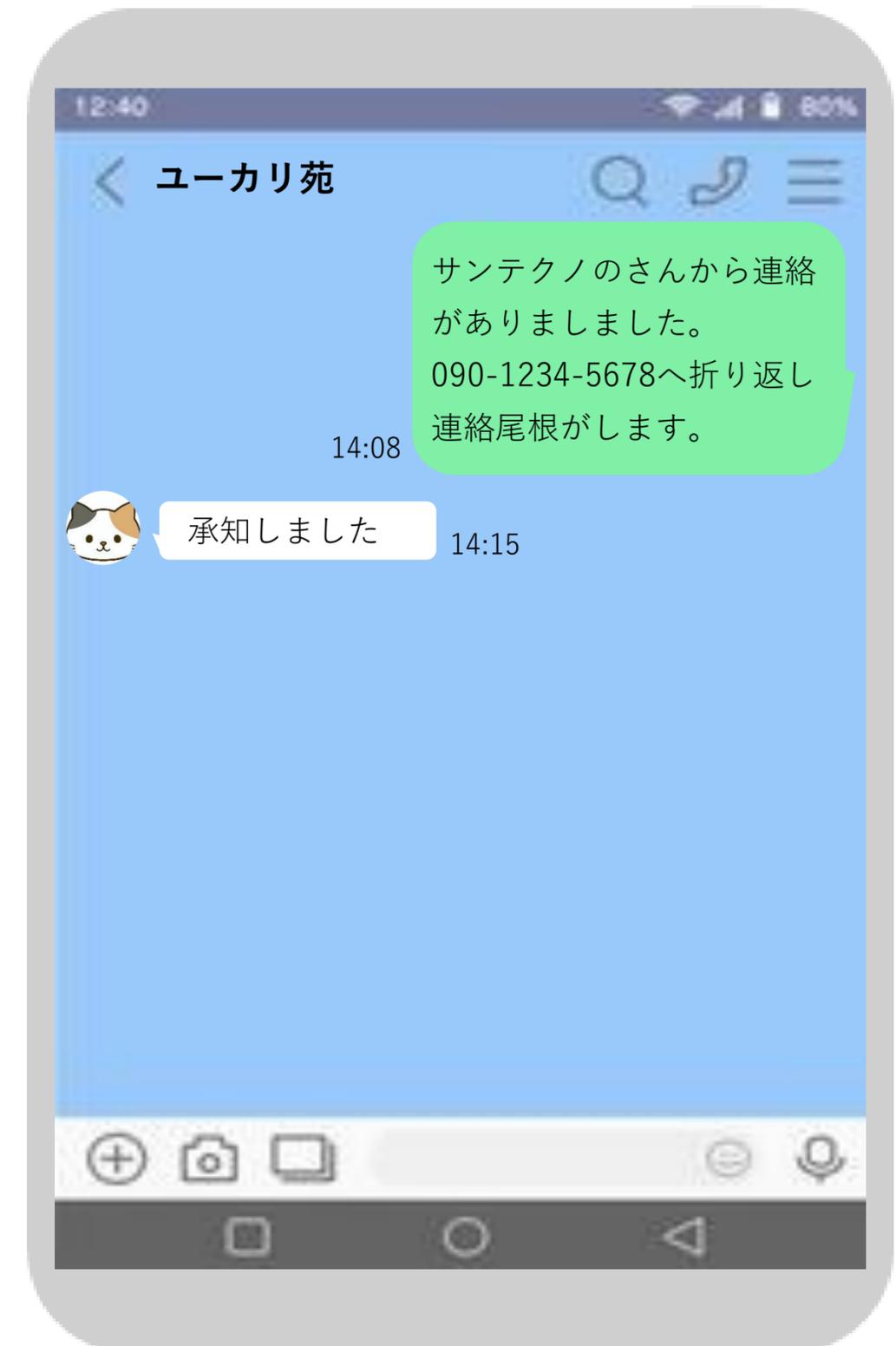
〈伝言LINE例〉

不在時の伝言はLINEを活用

電話を受けた際に不在の場合、LINEで
伝言内容・連絡先を共有しましょう。

また、連絡を確認した場合は、スマートフォン
からも連絡することが出来ます。

※法人契約のスマートフォンなので、
個人情報を含むやり取りも可能です。



03

外部への電話連絡

ご家族への電話連絡は固定電話からではなく、
スマートフォンから行う。

ご利用者・ご家族との連絡も、スマホから

これまで、ご家族との電話は固定電話から行っていましたが、これからはスマホから連絡し、直接スマホに折り返しがもらえるようにしましょう。

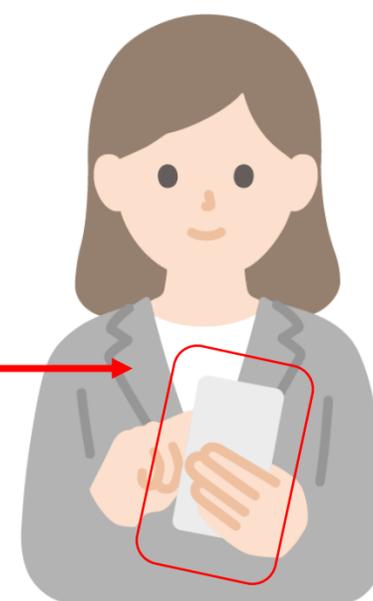
※固定電話から掛けたほうがいい場合は、ケースバイケースで対応してください。

※関係機関、関係事業所等への連絡も同様です。

(例)



ユーカリ苑



ご家族・外部事業所



※01(事業所間の電話連絡)と同様、スマートフォンへの着信が分かる体制にしてください。

04

ご家族等への文書発信

メール、LINE等を活用し、文書発信における
ペーパーレス化を推進する

〈文書送信例〉

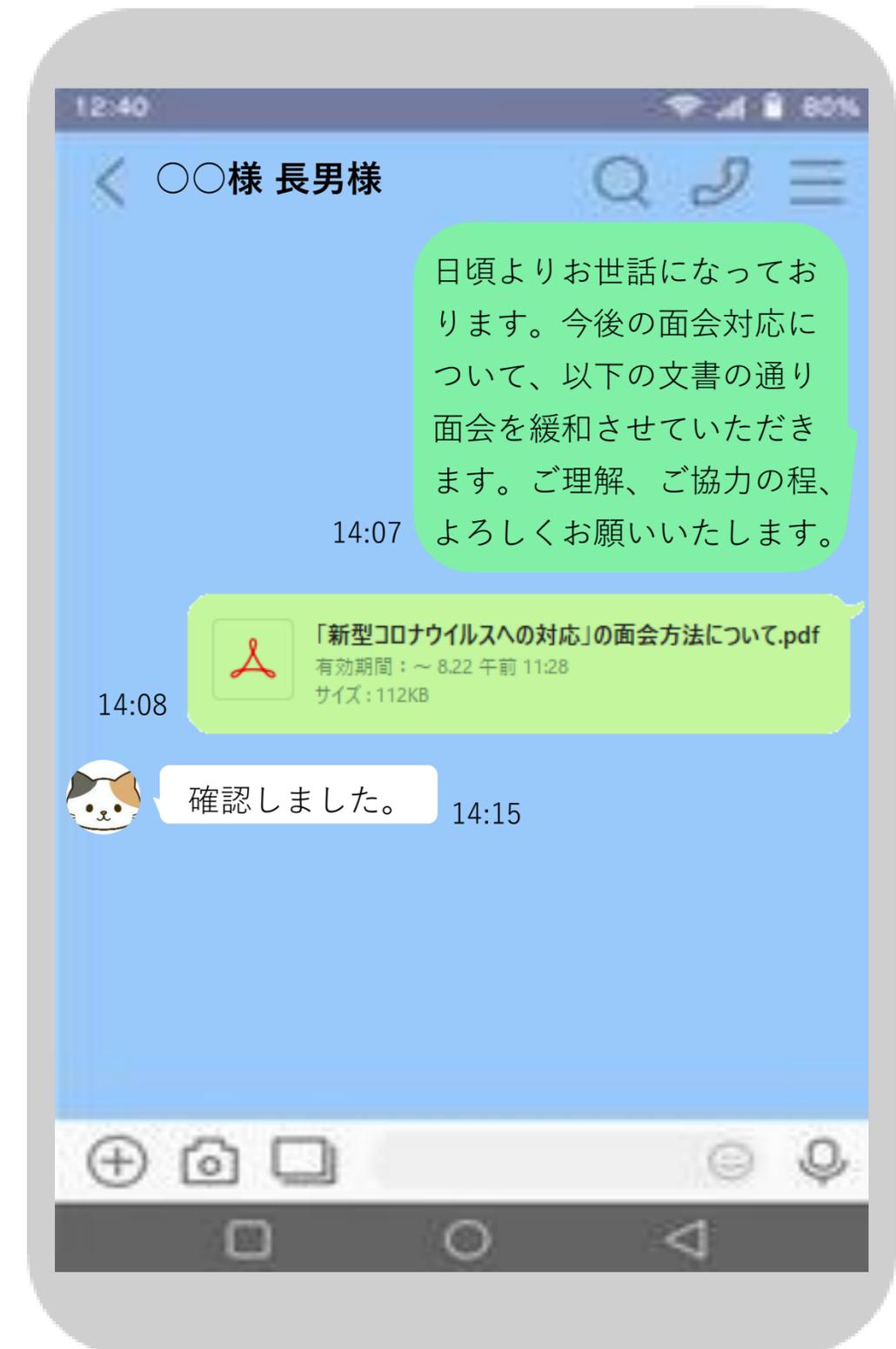
お知らせ文書はデータで送信

法人、事業所からのお知らせ文書等は、メールまたはLINEで送信しましょう。

- ① メール・LINEでのデータの送り方は、別マニュアルをご参照ください。
- ② メールは、各スマートフォンごとにGoogleアカウントを設定しています。詳しくは、IT委員にお尋ねください。

※メール、LINEを使用されていない方へは、個別に文書での案内をお願いします。

※新規利用、新規入居の方には、LINEの活用について、都度提案を行いましょ



スマートフォン導入に際し、各事業所でのご対応、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

ご不明な点がございましたらIT委員会までお尋ねください。早急な対応が難しい場合は、委員会等で検討して対応いたします。

また、スマートフォン活用に向けたご提案も募集しております。よろしくお願いいたします。

