

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス カムさあ

公表日 令和 7年 3月13日

利用児童数 16

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				十分なスペースがあり、クッキング等の活動もできる場所もあり良いと思います。 十分にあります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	3			職員の配置等は分かりませんが本人が安心して過ごせているのでありがたいと思います。 高年齢グループホームとの業務を行っているため複数の職員が在籍しております。今後更に保護者の方々の際の子どもにしっかり向き合っていく体制が整っていると思います。何名いらっしゃるかわかりません。	高齢者グループホームとの業務を行っているため複数の職員が在籍しております。今後更に保護者の方々の際の子どもの関係性を行って参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1			バリアフリーに配慮した環境だと思えます。 鍵閉めなどされています。	倉庫などの施設を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					活動スペースは広く雨天時も屋内で十分活動が出来る環境です。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2				こどもの特性や年齢に応じ、世代間交流を通してこどもたちは伸び伸びと活動を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1				世代間交流や季節の行事、集団活動を通してこどもたちの成長を支援しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1			モニタリングなどで話し合います。	担当者会議やモニタリングでは、複数の職員が出席し、意見交換を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	2				「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」の本人支援と「家族支援」「移行支援」の観点からそれぞれのこどもやご家庭に応じた計画を作成し、それらに基いた支援の実施を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1				放課後等デイサービス計画に基づいて、世代間交流や集団活動を通して支援の実施を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2			季節や行事に応じたプログラムの提供がされていると感じます。 色んな活動がされています。 季節ごとにあるような活動を取り入れてくださるのが嬉しいです。	春はタケノコ掘り、夏はプール、秋のハロウィン、冬のクリスマスなど季節の活動や高齢者との世代間交流も行っております。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5	1		普段の活動では機会がないが、昨年は地域の方たちとのもちつきがあり、とてもよい交流ができた。 特に聞いておりません。	地域の行事や子ども会との関わりなど連携して行っております。昨年は、餅つきを開催し地域の方や子ども会の方との交流を行いました。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				十分にあります。	計画の際と必要時に説明をさせて頂きます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					支援計画に基づいて、説明をさせて頂きます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1				ご家族を対象とした研修会・交流会の企画を、ご意見を集約し開催していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13					出来ています。 LINEなどを活用し、日頃より保護者との連携を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					行われています。 電話、LINEなどでの連携や送迎時に出来るだけお話を伺えるよう対応して参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					個別の支援など、各ご家庭に応じた対応を心がけております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	2		共働き家庭も増え、保護者会の開催も難しくなっているのでは…と感じています。 わかりません。	今後も保護者会のサポートや交流の機会のサポート、きょうだい同士の交流の機会のサポートなど支援して参ります。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2			苦情を言ったことがないのでわかりません。	気軽に相談など申し出頂ける環境や関係性の構築に努めて参ります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				子どもや保護者との情報伝達はLINEを活用し情報共有を行っています。ご家庭や放デイの様子をダイレクトに情報共有できます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	4		わかりません。	LINEやSNSなど活用し情報発信を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			大丈夫と思います。	個人情報はガイドラインに従って管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	6	1	策定はしっかりされていると思うが、保護者への周知・説明については不明。わかりません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	4		わかりません。	年に2回消防訓練を行っています。子どもたちも参加し実施しました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13				速やかな対応を心がけ、丁寧に対応しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1			子どもたちにとって安心できる場所をイメージして取り組んでおります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12		1	とても！毎日お世話になっています。	子どもたちの長所や得意を伸ばしている様、支援を行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12		1	子供への支援はもちろんですが、保護者への支援もいつもありがたいです！いつもありがとうございます。	今後も子どもやそのご家族にとって満足いただける様努めて参ります。