令和4年度　苦情受付一覧

受付番号	受付日	事業所名	申出人	分類（※1）	内容	申出人の要望	解決状況	報告者
1	令和4年5月29日	リデルホーム龍田	利用者	①	夜間、ナースコールを押したら「何回も行って」等言われ我慢した　具合も悪くなった	トイレに行きたいときは行かせてほしい	本人の希望を受け止め、丁寧に説明を行い対応する	吉鶴
2	令和4年6月17日	コムーネ黒髪	外部	⑤	送迎時、バックで駐車する際に注意を受けた	上司と謝罪に来い　歩行者に注意して運転してほしい	施設長・事務長・所長と謝罪へ行く警察へ相談する	吉田
3	令和4年8月18日	リデルホーム龍田	利用者	①	スピッツの間違いにより採血を3回されて嫌だった	注射はきらいなのに3回もさせられ間違いのないようししてほしい	嫌な思いをさせないことを伝え謝罪を行う	根來
4	令和4年10月17日	リデルホーム浄行寺居宅介護支援事業所	利用者	⑤	ケアマネがヘルパー事業所を探してくれない	本人の望むサービス事業所を探してほしい	再三に渡り事業所を変更するが納得されないため居宅変更となる	宮田
5	令和4年12月7日	リデルホーム黒髪	ご家族	①	職員の言葉遣いや対応の仕方　言葉一つで傷つくことがあることをわかってほしい	言葉遣い対応を改めてほしい	傾聴し謝罪をする	三田
6	令和4年11月22日	放課後等デイサービスカムさぁ	利用者	①	学校へのお迎えの際、公用車にて学校敷地内乗り降りがはずかしい		保護者と学校に相談し近隣での乗り降りの許可をもらう	津留
7	令和5年1月10日	ライトホーム	利用者	①	風呂場の前の椅子に座っていると中の様子が見える　プライバシーが守られていない	どうにかしてほしい	謝罪をし、脱衣場の出入口付近にのれんを設置する	園山

※1　①ケアの内容に関わる事項　②個人の思考・選択に関わる事項　③財産管理・遺産・遺言等　④制度、政策、法律に関わる要望　⑤その他