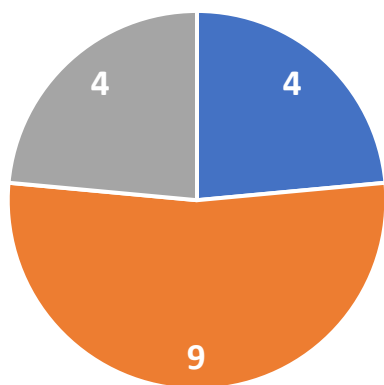


サービスの質の評価 ～令和4年度 リデルホーム黒髪～

初期支援について

【初期支援①】

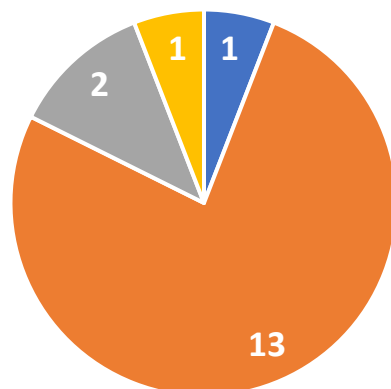
本人の情報やニーズについて、利用開始前に調査票などを通じて共有できていますか？



- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない
- ほとんどできていない

【初期支援②】

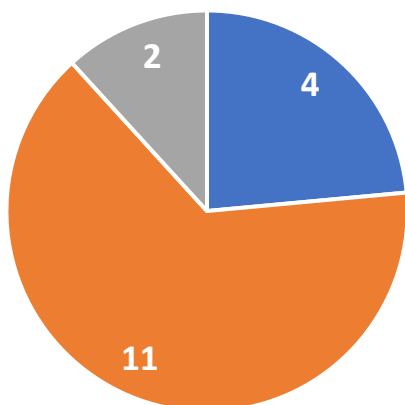
サービス利用時に本人や家族・介護者がまず必要としている支援が来ていますか？



- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない
- ほとんどできていない

【初期支援③】

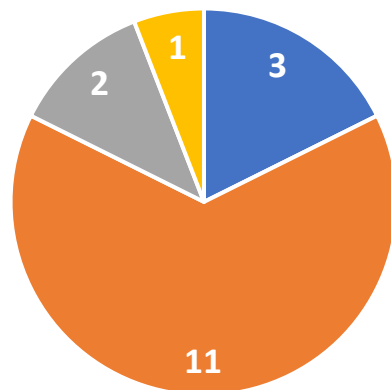
本人がまだ慣れていない時期に、声掛けや気遣いが出来ていまか？



- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない
- ほとんどできていない

【初期支援④】

本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのために配慮をできていますか？

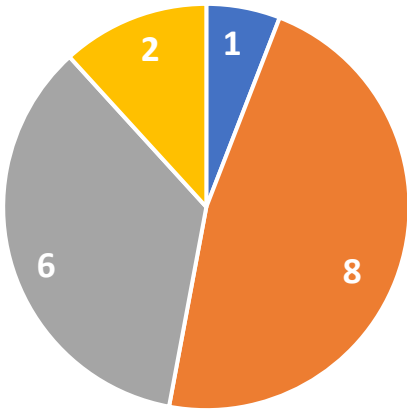


- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない
- ほとんどできていない

自己実現の尊重について

【自己実現の尊重①】

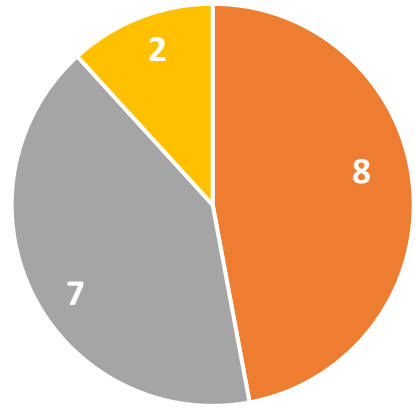
本人の目標（ゴール）が分かっていますか？



- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない
- ほとんどできていない

【自己実現の尊重③】

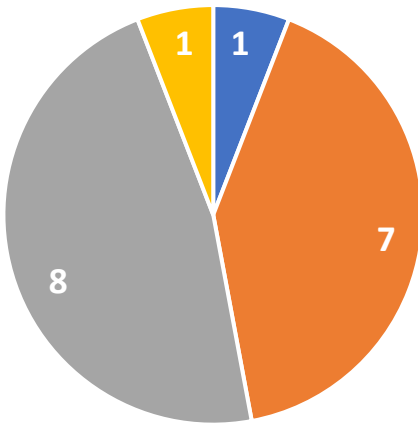
本人の当面の目標「～したい」を目指した日々の関わりができていますか？



- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない
- ほとんどできていない

【自己実現の尊重②】

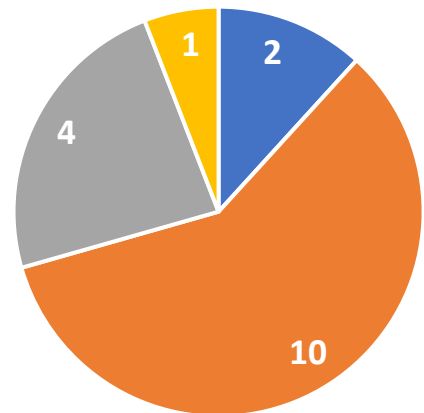
本人の当面の目標「～したい」が分かっていますか？



- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない
- ほとんどできていない

【自己実現の尊重④】

実践した（関わった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かさせていますか？

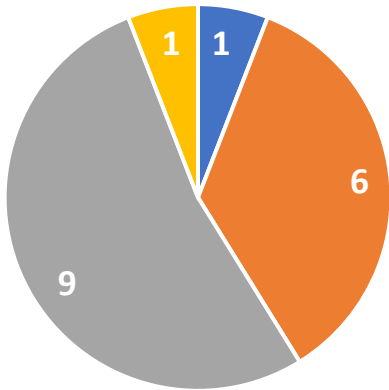


- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない
- ほとんどできていない

日常生活の支援について

【日常生活の支援①】

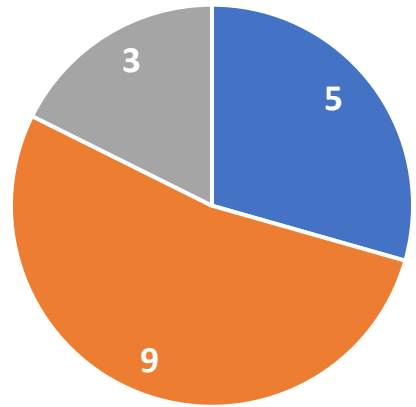
本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」を把握していますか？



- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない
- ほとんどできていない

【日常生活の支援②】

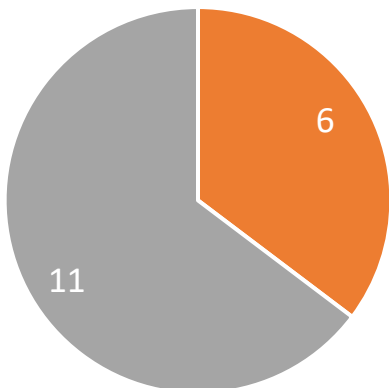
本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつなどの基礎的な介護が来ていますか？



- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない

【日常生活の支援③】

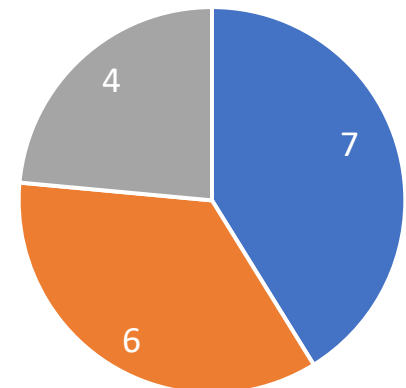
ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？



- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない

【日常生活の支援④】

本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有できていますか？

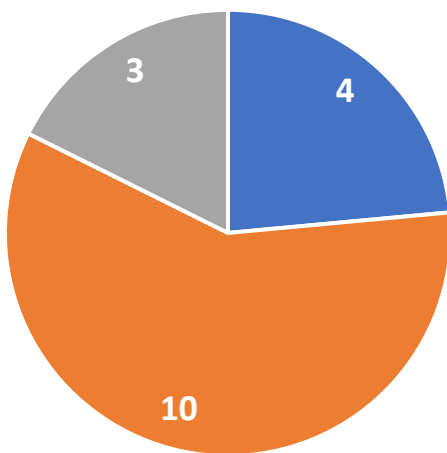


- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない

日常生活の支援について

【日常生活の支援⑤】

共有された本人の気持ちや体調
の変化に即時的に支援出来ていま
すか？

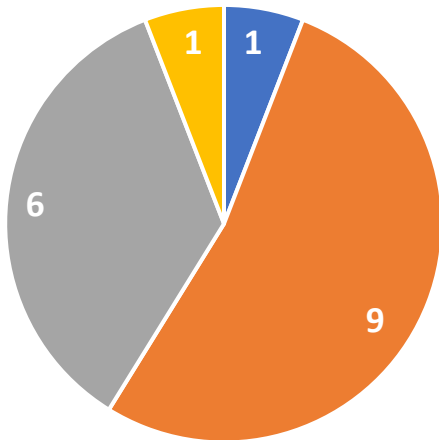


- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない
- ほとんどできていない

運営について

【運営①】

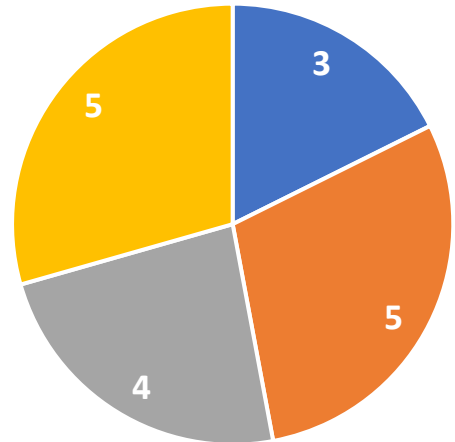
事業所の在り方について、職員として意見を言うことが出来ていますか？



- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない
- ほとんどできていない

【運営③】

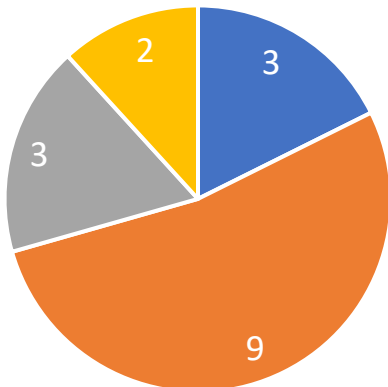
地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？



- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない
- ほとんどできていない

【運営②】

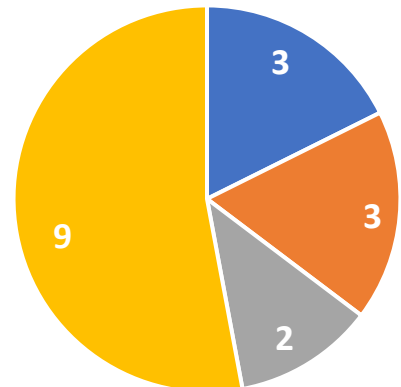
入所者、家族、介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？



- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない
- ほとんどできていない

【運営④】

地域に必要とされている拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？

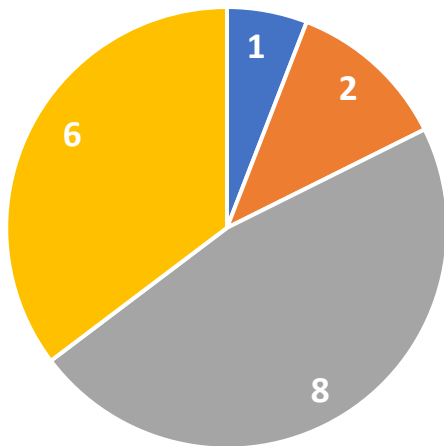


- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない
- ほとんどできていない

質を向上させるための仕組みについて

【質向上の仕組み①】

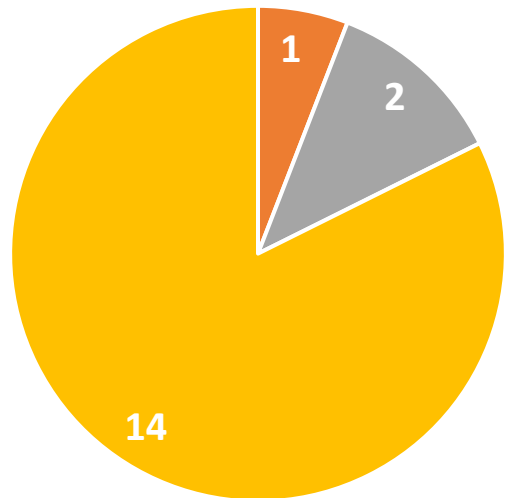
資格所得やスキルアップのための
研修に参加できていますか？



- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない
- ほとんどできていない

【質向上の仕組み①】

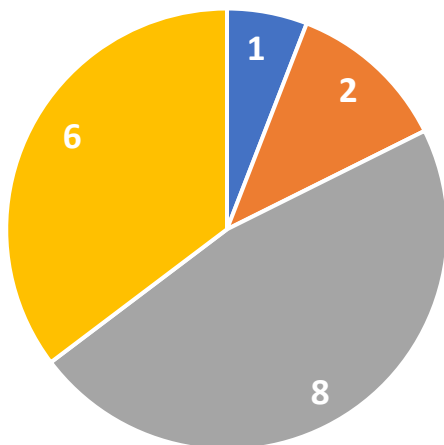
地域連絡会に参加していますか？



- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない
- ほとんどできていない

【質向上の仕組み①】

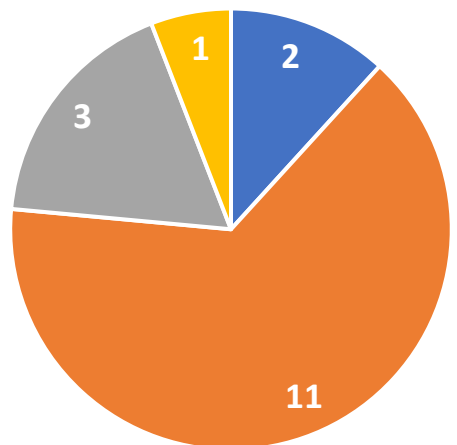
資格所得やスキルアップのための
研修に参加できていますか？



- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない
- ほとんどできていない

【質向上の仕組み①】

リスクマネジメントに取り組んで
いますか？



- よくできている
- なんとかできている
- あまりできていない
- ほとんどできていない