

サービス質の評価～ライトホーム～ 令和4年 12月月実施

1. 項目(食事)	1出来ない	2少し出来ない	3普通	4少し出来る	5出来る	無回答・ 行っていない
①食事準備の際、手洗い・身だしなみを行っていますか	0	2	3	2	15	1
②毎食、準備の前にメニューを確認し温めるもの・冷たいものの確認を行っていますか	0	2	3	3	14	1
③全棟の方の食事形態を把握していますか	4	2	3	7	5	2
④トロミを使用する際、その方にあったトロミを作れますか	0	4	5	4	10	0
⑤食事提供の際、食事(メニュー)の内容を説明していますか	4	4	4	5	5	1
⑥食事を食べて頂く際、食べやすい姿勢にしていますか	0	2	5	6	9	1
⑦食事前に入居者の手指消毒をして清潔にしていますか	0	0	6	4	12	1
⑧食事介助に入る際、落ち着いた雰囲気にしていますか	0	2	9	3	7	2
⑨食事介助に入る際、咀嚼・嚥下状態を観察していますか	0	1	5	7	7	3
⑩食事介助中 入居者の口まわり・エプロンを常に綺麗にしていますか	0	0	8	4	9	2
⑪食事中ムセが見られたとき適切な対応とその後の報告を行えますか	0	0	8	4	9	2
⑫食事摂取が少ないときは観察し 申し送りと記録が来ていますか	0	1	3	9	8	2
⑬食後、口まわり・手指・衣類の汚れに気づき、対応していますか	0	3	6	4	8	2
⑭食前・食後のテーブル拭きを行っていますか	0	2	2	3	15	1
⑮毎食後の三角コーナーの(残食)片付けを行っていますか	0	2	5	1	12	3
⑯流し台の次亜塩素での消毒を定期的に行っていますか	5	5	3	3	3	4
⑰冷蔵庫の食品管理・整理(賞味期限)を行っていますか	3	5	5	5	2	3
⑱電子レンジ内の拭き掃除などを行っていますか	3	2	7	3	4	4
2. 項目(排泄)	1出来ない	2少し出来ない	3普通	4少し出来る	5出来る	無回答・ 行っていない
①排泄介助の際、必要準備物を把握していますか	0	1	6	1	9	6
②排泄介助の際、入居者に対し声掛け説明をしていますか	0	2	4	2	9	6
③プライバシーの配慮が来ていますか	0	2	4	6	6	5
④個人に合った紙オムツの種類(サイズ)を使用していますか	0	2	7	3	5	6
⑤陰部洗浄を適切に行っていますか	1	4	8	2	1	7
⑥排泄介助の際、陰部・臀部の観察を行ない異常があれば報告・記録をしていますか	0	1	6	3	7	6
⑦排泄介助の際、排尿・排便の観察を行ない異常があれば報告・記録をしていますか	0	0	4	6	7	6
3. 項目(入浴)	1出来ない	2少し出来ない	3普通	4少し出来る	5出来る	無回答・ 行っていない
①入浴の準備を行うことが出来ますか	0	0	6	2	4	11
②入浴の際、ポイラー・お湯の温度確認を行っていますか	0	1	3	3	5	11
③入浴者の確認・処置者を事前に確認を行っていますか	0	0	6	4	2	11
④入浴者の検温・衣類準備・洗濯(持ち帰り)の管理を行っていますか	0	1	6	2	3	11
⑤入浴の際、プライバシーの確保を行っていますか	0	3	4	3	2	11
⑥着脱の際、身体の状態(患側・麻痺側)を理解し適切に行っていますか	0	2	3	2	5	11
⑦介助動作の際、入居者に声掛けを行っていますか	0	0	5	2	5	11
⑧洗髪・洗身を行う際、声掛けを行い 協力動作を行っていますか	0	1	3	4	4	11
⑨入浴介助の際、肌の状態観察・ボディチェックを行っていますか	0	0	4	3	5	11
⑩入居者の状態に変化が見られた際、適切な対応・報告・記録を行っていますか	0	1	4	4	3	11
⑪お湯につかる際、再度 温度の確認を行っていますか	0	1	4	3	4	11
4. 項目(環境整備)	1出来ない	2少し出来ない	3普通	4少し出来る	5出来る	無回答・ 行っていない
①居室訪室の際、ノック・挨拶の声掛けを行っていますか	1	1	4	5	11	1
②離床時、ベッド上のシーツのしわ・布団タオルケットを綺麗にしていますか	0	4	7	3	3	6
③居室の洗面台・トイレの清掃を行っていますか	2	5	5	6	1	4
④居室のゴミ集めを行っていますか	3	2	8	1	2	7
⑤共有部分の汚れに気付いた時に対処をしていますか	1	7	4	6	2	3
⑥残量が少なくなった際、補充を行っていますか	2	4	4	4	7	2
⑦消耗品等の在庫が少なくなった際に補充以来の報告をしていますか	1	2	6	4	8	2
5. 項目(サービス・その他)	1出来ない *使うことがある	2少し出来ない	3普通	4少し出来る	5出来る *使っていない	無回答・ 行っていない
①入居者の情報収集が来ていますか	0	3	5	9	4	2
②出勤前に申し送りノートやケース記録に確認をしていますか	1	2	6	5	6	3
③仕事中、指示を受けなくても 動くことが出来ますか	0	1	7	8	5	2
④頼まれた仕事を確実にこなしていますか	0	3	8	4	8	0
⑤仕事中 分からないことを確認することが出来ますか	0	0	5	5	12	1
⑥介助を行っている際、危険予測が出来ますか	0	3	2	9	6	3
*言葉遣い: 職員間であだ名、呼び捨て、ため口を使う事がある	11				10	2
*言葉遣い: 入居者へ下の名前前で呼ぶ、チャン付け、強い口調、大声を使う事がある	12				7	4

●言葉遣いに関しては、R5.2月中に「虐待予防研修」の施設内研修の中で言葉遣いに関する研修も含めて全職員が受講している。今後も研修を重ねながら、サービスの質の向上を目指します。
●サービスの質の評価対象職員 ①介護職員(管理者兼務)11名 ②看護職員4名 ③生活相談員1名 ④介護支援専門員1名 ⑤栄養士1名 ④介護補助(短時間職員)5名 総

