

ささえりあは、熊本市から委託を受けた高齢者の支援センターです。「ささえりあ子飼だより」では、地域の皆様やささえりあ子飼の取り組みなど、様々な情報を発信していきます。どうぞ一読ください。

60歳以上の通信販売やネットトラブルが増加!

2020年度に全国の消費生活センター等に寄せられた相談のうち、60歳以上の方からの相談が全体の41%になっているそうです。コロナ禍で通信販売の利用機会が増えたためか、通信販売に関する相談が増加し、過去最高の相談件数となっています。

各種トラブルへの対策

㊦ ハガキなどによる架空請求に注意!

突然ハガキやメールなどが届き、身に覚えのない請求があっても慌てて相手に連絡をしたりお金を支払ったりしないようにしましょう。



㊦ 身に覚えのないメールなどに注意!

届いたメールを開いたり、無料と思って利用したサイトから、高額な料金を請求される事があるので、不用意にアクセスしないようにしましょう。



㊦ インターネット販売の“定期購入”に注意!

お試しのつもりが定期購入だったというトラブルが増加しています。スマートフォンだと、文字が小さく読みづらい表記になっている場合もあります。返品・交換、解約などのルールは契約時の記載に従う事になりますので、購入条件やルール、解約方法についてきちんと理解してから申し込みましょう。

㊦ 電気料金やインターネットの料金が“安くなる”に注意!

料金が安くなる等と言われ契約した結果、まったく別の業者との新しい契約に乗り換える事になっていた等のトラブルが目立っています。その契約が本当に必要かどうかを含め、契約内容や契約相手をよく確認してから承諾するようにしましょう。



相談先

- ・熊本市消費者センター：096-353-2500（月曜～金曜 9時～17時）
- ・ホットライン：188（土曜・日曜・祝日ともに10時～16時）

すぐに支払いを求められることもあります。焦らず、支払う前に一度誰かに相談してみましょう！また、契約について不安に思った場合やトラブルにあった場合には、できるだけ早く相談しましょう！！

最寄りの消費生活センターへは、ご家族や地域包括支援センターなどからでも相談する事ができます。



- ・独立行政法人国民生活センター『2020年度にみる60歳以上の消費者トラブルーコロナ禍で、通信販売の相談件数は過去最高にー』より
- ・イラストは「消費者庁イラスト集」等より

在宅医療をサポートするシステムがあります！

『くまもとメディカルネットワーク』というシステムが広がっています。熊本県内の病院、診療所、歯科診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護関係事業所、在宅関連施設などの関係機関をネットワークでつなぎ、患者様やご利用者の診療・調剤・介護に必要な情報を共有し、医療や介護の連携に生かすシステムです。

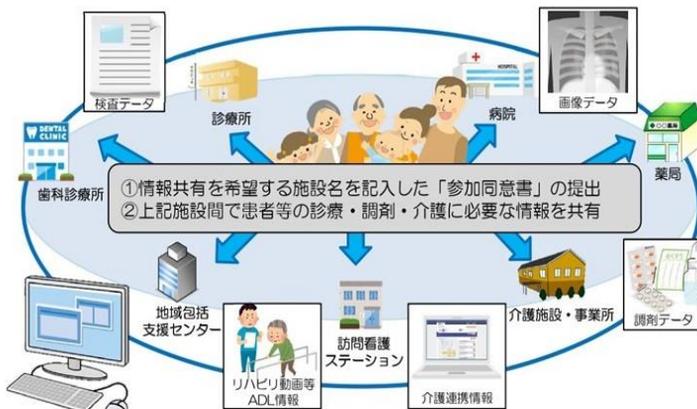
複数の医療機関にかかっている方
・専門医を受診するとき・災害時や緊急時・医療と介護の連携などに役立ちます！

利用する為には申し込みを行う必要があります、ネットワークに参加している医療機関、施設、ささえりあにて申し込む事が出来ます。

詳しい情報をお聞きになりたい方、申請を希望される方は、くまもとメディカルネットワークサポートセンター

(0120-25-3735)

もしくはささえりあにお尋ねください。



申し込みは無料で、申請した医療機関などにこの参加者カードを提示すると必要な情報が共有できます。



ネットワークに参加している機関

(よくお尋ねのある機関のみ掲載しております)

- ・朝日野総合病院
 - ・くまもと森都総合病院
 - ・くまもと成城病院
 - ・熊本地域医療センター
 - ・熊本内科病院
 - ・国立病院機構熊本医療センター
 - ・伊東歯科口腔病院
 - ・熊本機能病院
 - ・熊本大学病院
 - ・江南病院
 - ・仁誠会クリニック黒髪
 - ・野津原内科医院
 - ・砥上内科胃腸科医院
 - ・ひまわり在宅クリニック
 - ・明午橋内科クリニック
 - ・レインボー薬局
 - ・シモカワ熊大前調剤薬局
 - ・あまてらす訪問看護ステーション
 - ・成城訪問看護ステーション
 - ・清雅苑(介護老人保健施設、訪問看護)
 - ・フォレスト熊本(介護老人保健施設、訪問看護)
 - ・訪問看護ステーションラシクアール
 - ・訪問看護ステーションまいん
 - ・ささえりあ子飼
- 等

碩台校区からのお知らせ

令和5年に碩台小学校が創立150周年を迎えることを記念し、8月より記念タオルが販売されています。

丁子屋、ニシ歯科クリニック、(有)岩下事務機、ささえりあ子飼の4か所で購入できます。

購入を希望される方は、お気軽にお立ち寄りください。



【発行元(お問合せ先)】

熊本市高齢者支援センターささえりあ子飼
(熊本市中央3地域包括支援センター)

担当圏域:黒髪校区・碩台校区

住所:熊本市中央区西子飼町8-18

TEL:096-243-2233

FAX:096-243-2232



ささえりあ