

職員アンケート調査

<目的>

職員が従事する中で業務内容や処遇、コミュニケーションなどについてどのように感じているかを調査し、職員が抱えている問題点と課題を明らかにして職員の満足、充実感を高めるよう改善し、やる気に満ちた活気ある組織風土を構築するとともに、介護サービスの質の向上を目指すことを目的として職員満足度調査を実施したいと思います。

(1) 資格取得について		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(ア) 今後、資格を取得したいですか。	<input type="checkbox"/> 絶対取得したい	17	4	2	0
	<input type="checkbox"/> 取得したい	27	16	7	7
	<input type="checkbox"/> あまり取得したくない	10	6	6	5
	<input type="checkbox"/> 絶対取得したくない	0	2	0	1

(ウ) 今後、どのような資格を取得したいと思いますか。(複数回答可)		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
	<input type="checkbox"/> 介護福祉士	5	0	0	1
	<input type="checkbox"/> ケアマネージャー	20	9	4	1
	<input type="checkbox"/> 社会福祉士	18	10	2	2
	<input type="checkbox"/> 精神保健福祉士	9	6	1	1
	<input type="checkbox"/> 看護師	3	1	0	3
	<input type="checkbox"/> 准看護師	1	0	0	0
	<input type="checkbox"/> 理学療法士	0	1	0	2
	<input type="checkbox"/> 作業療法士	0	1	0	1
<input type="checkbox"/> その他( )	1	0	2	4	

(エ) 自分のスキルアップや成長を実感していますか。		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
	<input type="checkbox"/> 大変実感している	1	0	0	0
	<input type="checkbox"/> 実感している	9	9	2	4
	<input type="checkbox"/> あまり実感していない	26	17	11	9
	<input type="checkbox"/> 全く実感していない	20	3	1	1

(オ) 専門性を活かせる職場だと思いますか。		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
	<input type="checkbox"/> すごく思う	13	13	6	5
	<input type="checkbox"/> 少し思う	16	12	7	7
	<input type="checkbox"/> あまり思わない	24	5	1	1
	<input type="checkbox"/> 全く思わない	3	1	0	0

(2) 職員研修について (ア) 今の職員研修体制(法人研修、事業所研修、介護技術研修、交換研修等)に満足ですか。		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
	<input type="checkbox"/> すごく満足	4	3	2	0
	<input type="checkbox"/> 少し満足	15	21	6	9
	<input type="checkbox"/> あまり思わない	26	6	6	4
	<input type="checkbox"/> 全く思わない	8	1	0	0

(イ) 今の研修に参加したいと思いませんか。		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
	<input type="checkbox"/> すごく参加したい	6	7	2	4
	<input type="checkbox"/> 少し参加したい	15	14	7	5
	<input type="checkbox"/> あまり参加したくない	27	7	3	4
	<input type="checkbox"/> 全く参加したくない	6	2	0	0

(3) 風紀について (ア) 上司とのコミュニケーションはとれていますか。		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
	<input type="checkbox"/> すごくとれている	11	8	5	8
	<input type="checkbox"/> 少しとれている	19	19	9	4
	<input type="checkbox"/> あまりとれていない	23	4	1	2
	<input type="checkbox"/> 全くとれていない	2	0	0	0

(イ) 悩み事を相談できる「上司」はいますか。		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
	<input type="checkbox"/> いる	16	22	12	12
	<input type="checkbox"/> いない	28	9	2	2

(ウ) 同僚とのコミュニケーションはとれていますか。		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
	<input type="checkbox"/> すごくとれている	9	11	6	8
	<input type="checkbox"/> 少しとれている	19	18	9	6
	<input type="checkbox"/> あまりとれていない	24	2	1	0
	<input type="checkbox"/> 全くとれていない	1	0	0	0

(エ) 悩み事を相談できる「同僚」はいますか。		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
	<input type="checkbox"/> いる	14	23	12	12
	<input type="checkbox"/> いない	32	8	2	2

(オ)		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～

あなたの事業所は働きやすいですか。	<input type="checkbox"/> すごく働きやすい	8	11	4	5
	<input type="checkbox"/> まあまあ働きやすい	25	17	9	8
	<input type="checkbox"/> 少し働きにくい	20	3	1	1
	<input type="checkbox"/> かなり働きにくい	2	0	0	0

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(キ) 事業所の雰囲気は明るいですか。	<input type="checkbox"/> すごく明るい	9	12	1	4
	<input type="checkbox"/> まあまあ明るい	22	18	14	10
	<input type="checkbox"/> 少し暗い	23	1	0	0
	<input type="checkbox"/> とても暗い	3	0	0	0

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(ケ) 挨拶は、気持ちよくしていますか。	<input type="checkbox"/> 大変できている	9	11	7	10
	<input type="checkbox"/> まあまあできている	27	16	7	4
	<input type="checkbox"/> 少しできていない	21	3	0	0
	<input type="checkbox"/> 全くできていない	0	0	0	0

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(コ) 自分の考え、想い等、発言しやすい雰囲気ですか。	<input type="checkbox"/> すごく発言しやすい	5	3	5	4
	<input type="checkbox"/> まあまあ発言しやすい	18	19	7	9
	<input type="checkbox"/> 少し発言しにくい	24	9	0	1
	<input type="checkbox"/> すごく発言しにくい	9	0	0	0

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(サ) 他の事業所の職員の顔や名前が分かりますか。	<input type="checkbox"/> ほとんど分かる	0	1	0	1
	<input type="checkbox"/> だいたい分かる	5	10	0	4
	<input type="checkbox"/> あまり分からない	19	18	0	9
	<input type="checkbox"/> 全く分からない	30	2	0	0

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(シ) 他事業所の職員の顔や名前が分からずに業務に支障が出たことがありますか。	<input type="checkbox"/> よくある	0	1	0	1
	<input type="checkbox"/> たまにある	3	7	4	7
	<input type="checkbox"/> あまりない	23	18	8	4
	<input type="checkbox"/> 全くない	23	4	0	2

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(ソ) 友達を職員として紹介したいと思える職場ですか。	<input type="checkbox"/> とても紹介したい	7	17	0	0
	<input type="checkbox"/> あまり紹介したくない	17	57	0	0
	<input type="checkbox"/> 絶対に紹介したくない	21	28	0	0

(4) 給与について

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(ア) 現在の給与に満足していますか。	<input type="checkbox"/> 大変満足	3	1	0	1
	<input type="checkbox"/> 満足	7	16	4	6
	<input type="checkbox"/> 少し不満	22	13	10	4
	<input type="checkbox"/> かなり不満	18	1	1	3

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(イ) 現在の昇給に満足していますか。	<input type="checkbox"/> 大変満足	1	1	0	1
	<input type="checkbox"/> 満足	9	12	2	1
	<input type="checkbox"/> 少し不満	21	16	9	7
	<input type="checkbox"/> かなり不満	17	2	3	3

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(ウ) 現在の手当に満足していますか。	<input type="checkbox"/> 大変満足	2	1	0	1
	<input type="checkbox"/> 満足	6	15	4	4
	<input type="checkbox"/> 少し不満	22	12	8	8
	<input type="checkbox"/> かなり不満	19	4	2	1

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(エ) 現在の賞与に満足していますか。	<input type="checkbox"/> 大変満足	1	1	0	2
	<input type="checkbox"/> 満足	9	20	4	6
	<input type="checkbox"/> 少し不満	23	9	7	5
	<input type="checkbox"/> かなり不満	15	1	2	1

(5) 仕事内容について

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(ア) 今の仕事内容に満足ですか。	<input type="checkbox"/> 大変満足	3	0	1	1
	<input type="checkbox"/> 満足	11	18	7	10
	<input type="checkbox"/> 少し不満	30	12	5	2
	<input type="checkbox"/> かなり不満	11	0	0	0

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(イ) 仕事をする上でのやりがいがありますか。	<input type="checkbox"/> ある	12	14	7	8
	<input type="checkbox"/> 時々ある	13	10	7	5
	<input type="checkbox"/> あまりない	25	6	2	0
	<input type="checkbox"/> 全くない	7	1	0	0

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(ウ) 仕事を進めていく上で不安なことはありますか。	<input type="checkbox"/> 全く不安はない	2	0	0	1
	<input type="checkbox"/> あまり不安はない	12	11	4	5
	<input type="checkbox"/> 少し不安がある	19	14	5	4
	<input type="checkbox"/> 不安ばかり	19	5	4	3

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(オ) イベントや行事等、仕事で新しくやってみたい事がありますか。	<input type="checkbox"/> ある	6	24	4	5
	<input type="checkbox"/> ない	15	50	9	8

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(キ) ご利用者との関係は良好ですか。	<input type="checkbox"/> 大変良好	2	3	1	2
	<input type="checkbox"/> 良好	22	27	14	12
	<input type="checkbox"/> あまり良くない	30	1	0	0
	<input type="checkbox"/> かなり良くない	3	0	0	0

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(ク) ご利用者のご家族との関係は良好ですか。	<input type="checkbox"/> 大変良好	1	2	0	1
	<input type="checkbox"/> 良好	19	27	14	11
	<input type="checkbox"/> あまり良くない	33	2	0	1
	<input type="checkbox"/> かなり良くない	2	0	0	0

(6) 休憩・休暇、福利厚生面について

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(ア) 勤務時間中の休憩は取れていますか。	<input type="checkbox"/> 十分取れている	9	11	7	4
	<input type="checkbox"/> まあまあとれている	27	15	6	9
	<input type="checkbox"/> あまり取れていない	13	5	2	1
	<input type="checkbox"/> 全く取れていない	6	0	0	0

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(イ) 定時15分以内に帰れていますか。	<input type="checkbox"/> ほとんど帰れている	3	7	3	2
	<input type="checkbox"/> 帰れている	21	11	4	5
	<input type="checkbox"/> あまり帰れない	12	10	6	6
	<input type="checkbox"/> ほとんど帰れない	17	3	2	1

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(ウ) 年休、夏季冬季休暇は取得しやすいですか。	<input type="checkbox"/> すごく取得しやすい	5	8	5	2
	<input type="checkbox"/> まあまあ取得しやすい	20	14	6	10
	<input type="checkbox"/> 少し取得しにくい	20	5	3	1
	<input type="checkbox"/> かなり取得しにくい	3	4	0	1

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(オ) 介護休暇・看護休暇の制度は知っていますか。	<input type="checkbox"/> 知っている	16	27	14	14
	<input type="checkbox"/> 知らない	30	4	1	0

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(カ) 介護休暇・看護休暇を取得した方へ、聞きます。取得しやすいですか。	<input type="checkbox"/> すごく取得しやすい	0	5	2	2
	<input type="checkbox"/> まあまあ取得しやすい	5	1	2	3
	<input type="checkbox"/> 少し取得しにくい	1	1	1	1
	<input type="checkbox"/> かなり取得しにくい	1	2	2	0

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(キ) 雇用、健康、介護、労災、厚生年金保険に満足ですか。	<input type="checkbox"/> 大変満足	1	6	5	1
	<input type="checkbox"/> 満足	15	21	9	10
	<input type="checkbox"/> 少し不満	25	1	1	1
	<input type="checkbox"/> かなり不満	5	1	0	0
	<input type="checkbox"/> 制度が分からない	2	1	1	1

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
(ク) 退職金制度について満足ですか。	<input type="checkbox"/> 大変満足	1	5	2	2
	<input type="checkbox"/> 満足	10	18	7	10
	<input type="checkbox"/> 少し不満	17	2	2	0
	<input type="checkbox"/> かなり不満	2	0	0	0
	<input type="checkbox"/> 制度が分からない	4	6	3	2

(7)その他

(ア)

		1年～5年	6年～10年	11年～15年	16年～
他事業所への部署異動の希望はありますか。	<input type="checkbox"/> すぐにも異動したい	0	0	1	0
	<input type="checkbox"/> 異動できるなら異動したい	1	4	5	2
	<input type="checkbox"/> 1,2年後には異動してもいい	5	10	8	3
	<input type="checkbox"/> 異動したくない	20	16	0	7