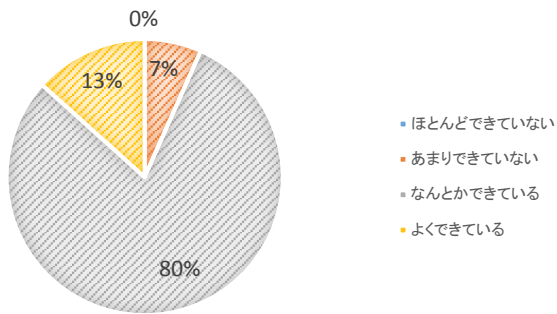


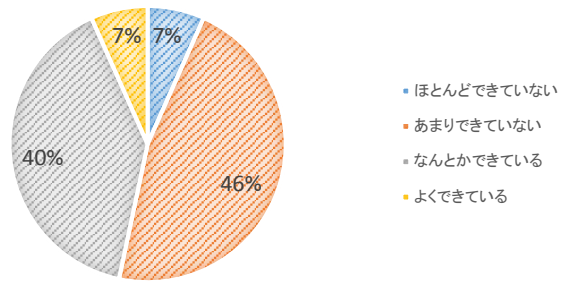
サービスの質の評価 ～リデルホーム龍田～

平成29年3月実施

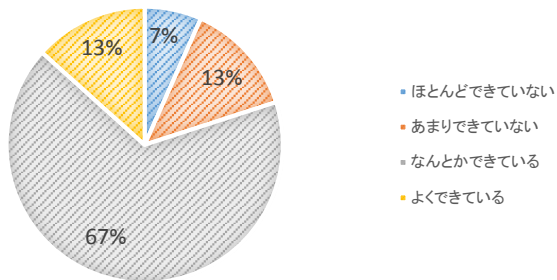
初期支援
本人の情報やニーズについて、利用開始前に調査票などを通じて共有していますか



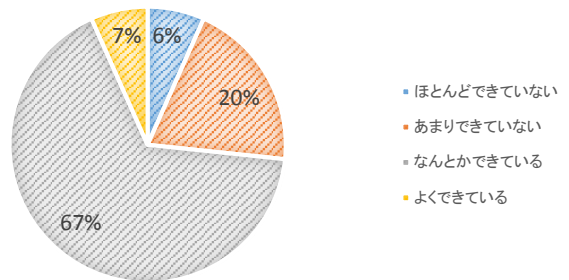
初期支援
サービス利用時に本人や家族・介護者がまず必要としている支援が来ていますか。



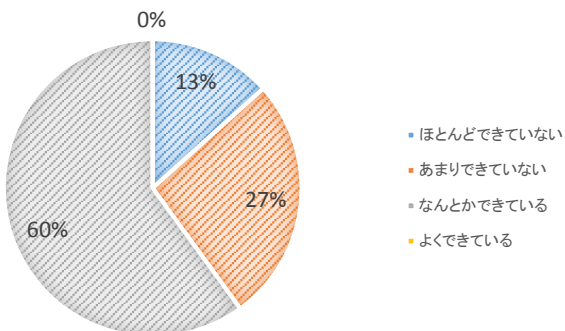
初期支援
本人がまだ慣れていない時期に、声掛けや気遣いが出来ていますか。



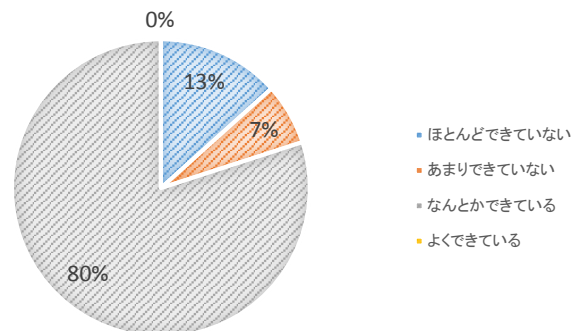
初期支援
本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのために配慮をしていますか。



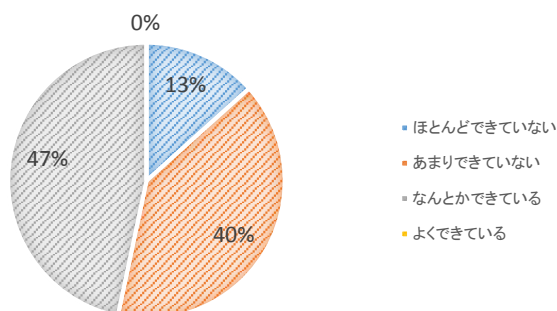
自己実現の尊重
本人の目標（ゴール）が分かっていますか



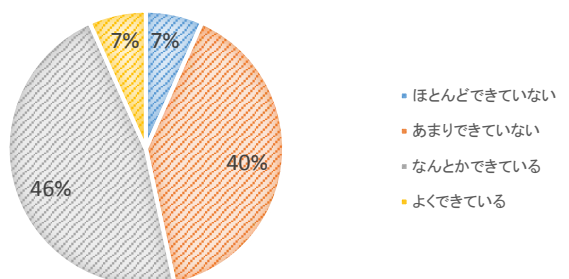
自己実現の尊重
本人の当面の目標「～したい」が分かっていますか



自己実現の尊重
本人の当面の目標「～したい」を目指した日々の関わりが来ていますか



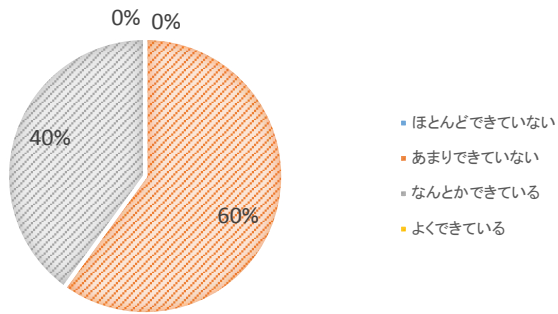
自己実現の尊重
実践した（関わった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか



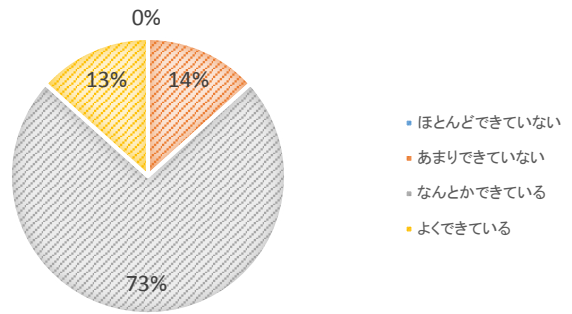
サービスの質の評価 ～リデルホーム龍田～

平成29年3月実施

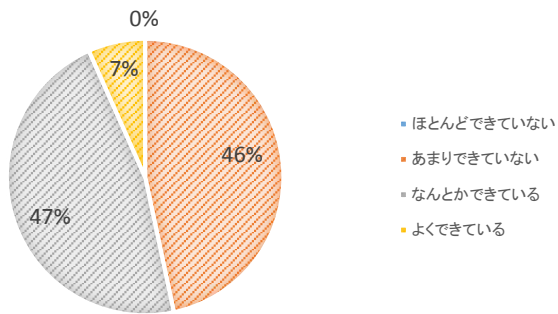
日常生活の支援
本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」を把握していますか



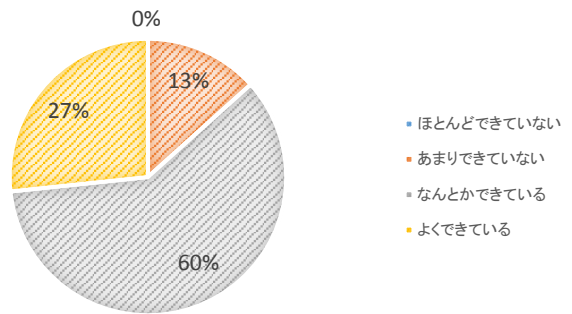
日常生活の支援
本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつなどの基礎的な介護ができていますか



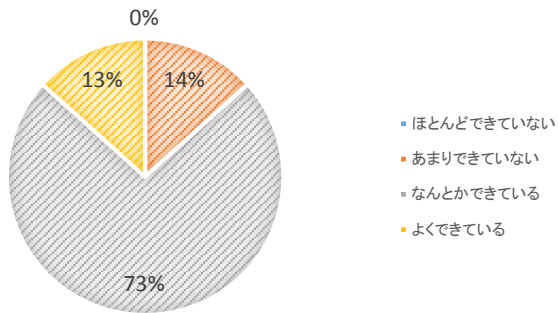
日常生活の支援
ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか



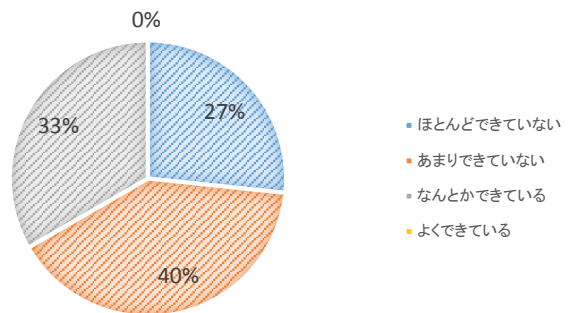
日常生活の支援
本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか



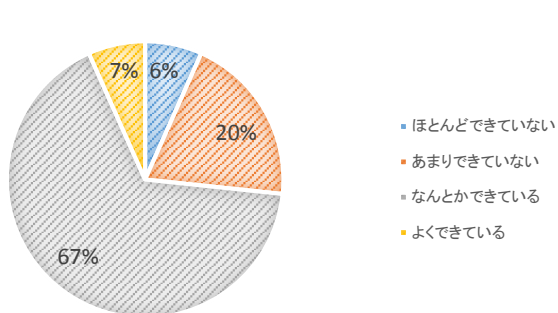
日常生活の支援
共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか



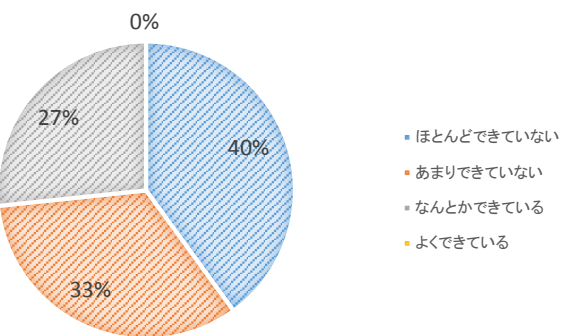
運営
事業所のあり方について、職員として意見をいう事が出来ていますか。



運営
入居者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか



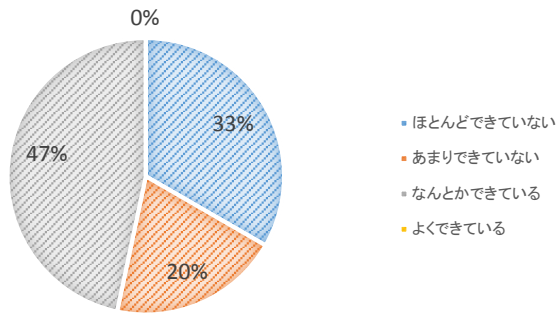
運営
地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか



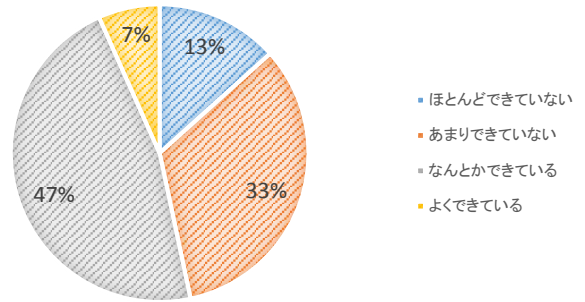
サービスの質の評価 ～リデルホーム龍田～

平成29年3月実施

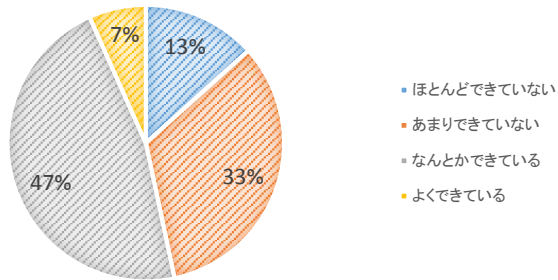
運営
地域に必要とされている拠点であるために、積極的に
地域と協働した取り組みを行っていますか



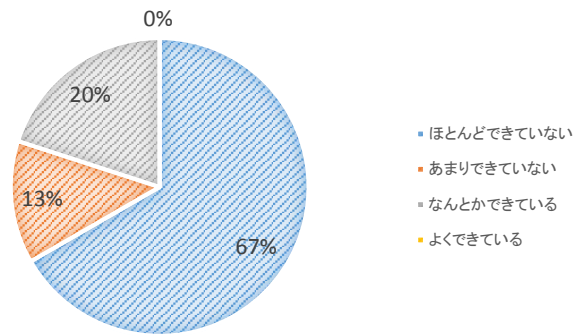
質を向上する為の仕組み
研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか



質を向上させるための仕組み
資格所得やスキルアップのための研修に参加できてい
ますか



質を向上させるための仕組み
地域連絡会に参加していますか



質を向上させるための仕組み
リスクマネジメントに取り組んでいますか

