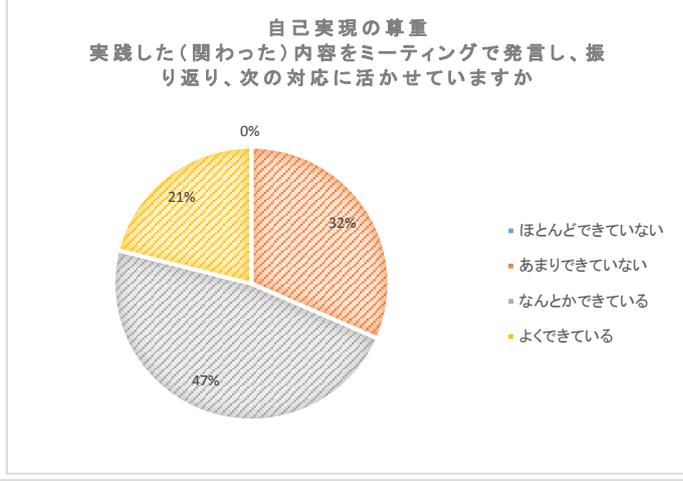
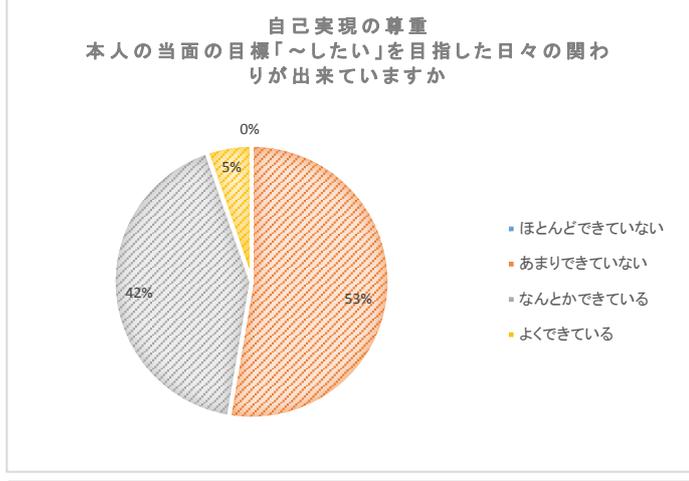
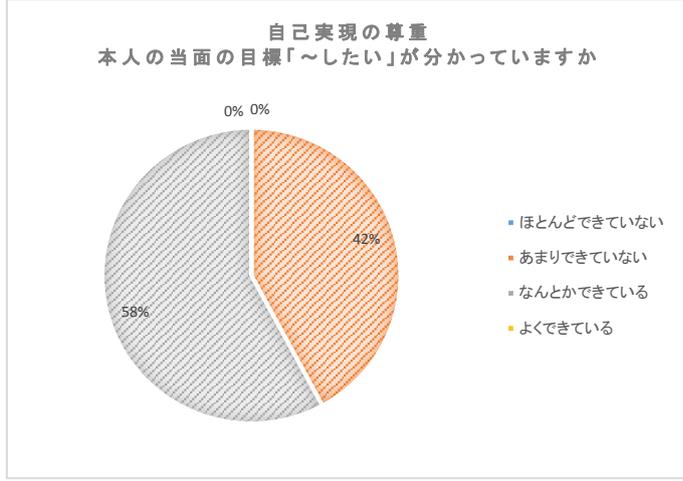
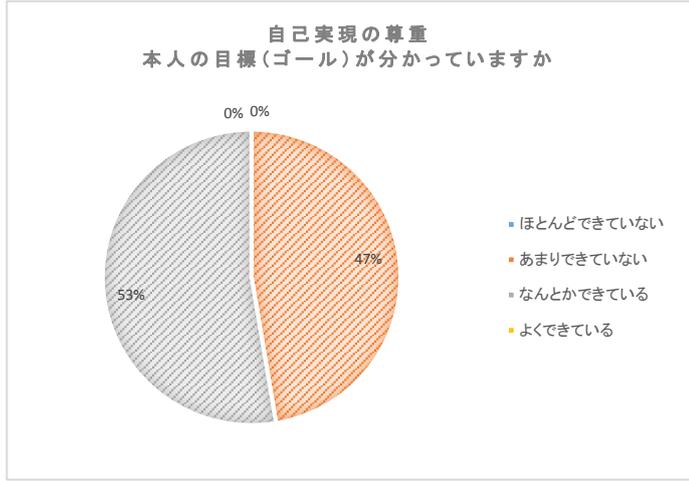
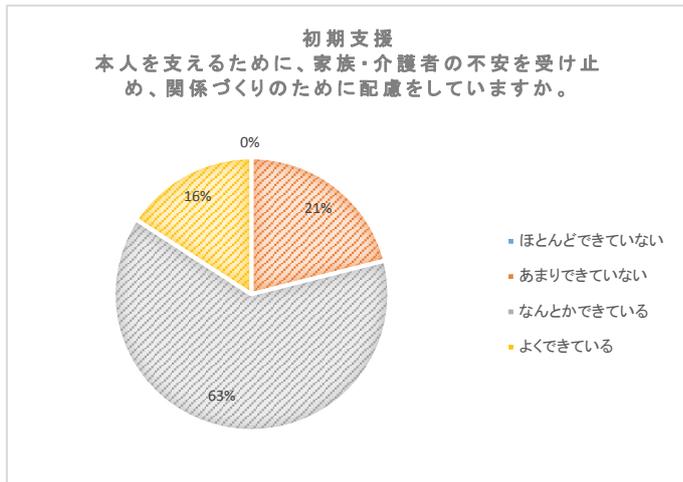
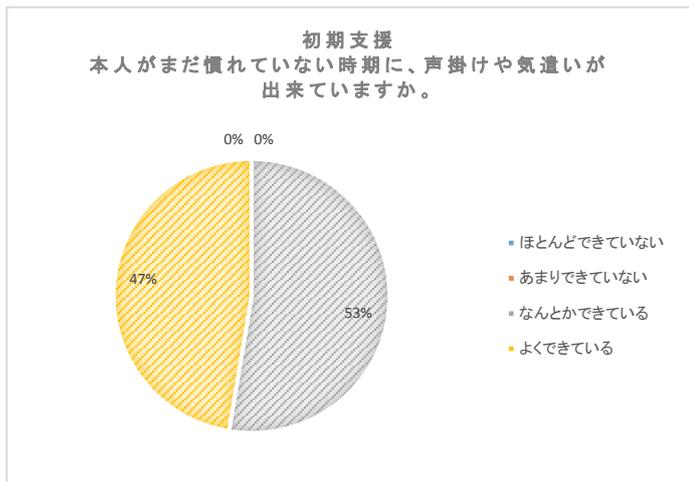
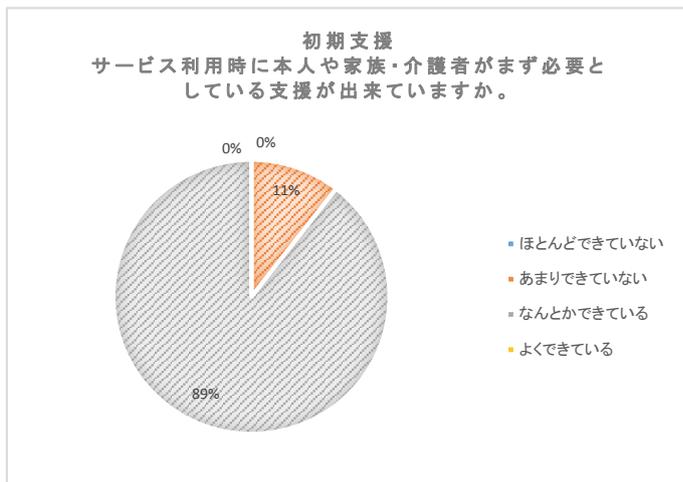
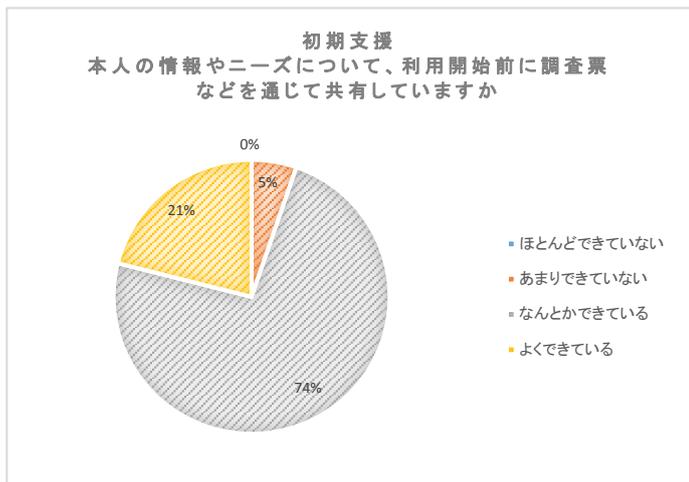


# サービスの質の評価 ～リデルホーム黒髪～

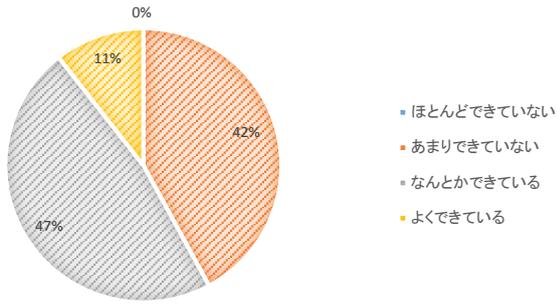
平成29年3月実施



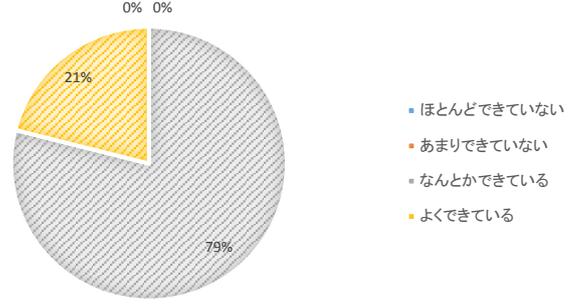
# サービスの質の評価 ～リデルホーム黒髪～

平成29年3月実施

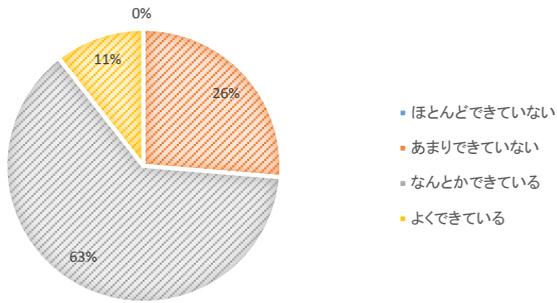
**日常生活の支援**  
本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」を把握していますか



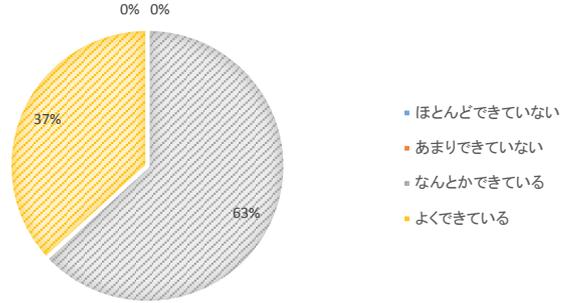
**日常生活の支援**  
本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつなどの基本的な介護が来ていますか



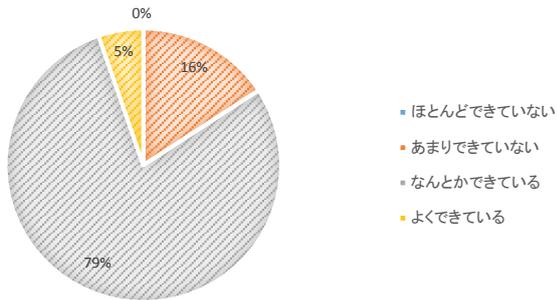
**日常生活の支援**  
ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか



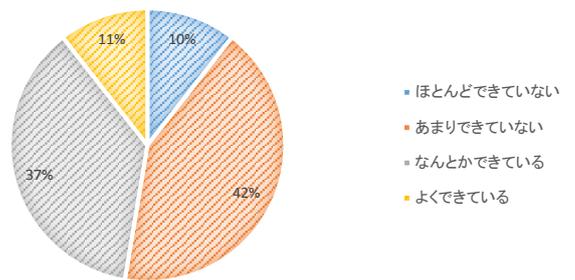
**日常生活の支援**  
本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか



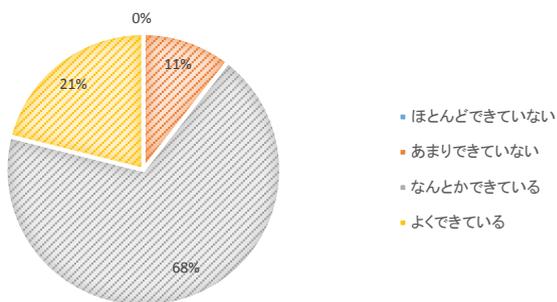
**日常生活の支援**  
共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか



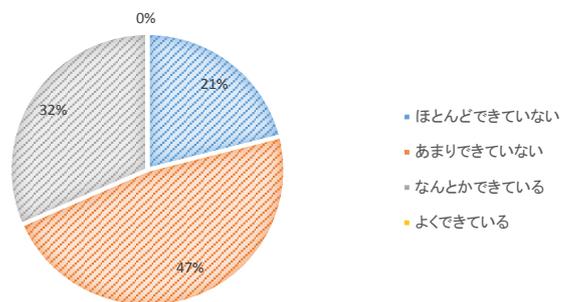
**運営**  
事業所のあり方について、職員として意見をいう事が出来ていますか。



**運営**  
入居者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか



**運営**  
地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか



# サービスの質の評価 ～リデルホーム黒髪～

平成29年3月実施

