

サービス質の評価～ライトホーム～

平成29年11月実施

1. 項目(食事)	1出来ない・やっていない	2あまり出来ない・あまり行っていない	3普通	4少し出来る・少し行っている	5出来る・行っている	無回答
①食事準備の際、手洗い・身だしなみを行っていますか			3	5	11	1
②毎食、準備の前にメニューを確認し温めるもの・冷たいものの確認を行っていますか			3		13	4
③自分の担当している棟の方の食事形態を把握していますか	1	2	2	3	12	
④全棟の方の食事形態を把握していますか		3	2	6	8	1
⑤自分の担当している棟の方のマイ食器(マイコップ)を把握していますか	2	2	4	3	8	1
⑥全棟の方のマイ食器(マイコップ)を把握していますか	3	4	5	3	5	
⑦トロミを使用する際、その方にあったトロミを作れますか		1	4	3	12	
⑧食事提供の際、食事(メニュー)の内容を説明していますか		3	6	6	5	
⑨食事を食べて頂く際、食べやすい姿勢にしていますか		1	4	8	7	
⑩入居者の手・口を食事前に清潔にしていますか		1	8	5	4	2
⑪食事介助に入る際、落ち着いた雰囲気にしていますか		1	11	3	3	2
⑫食事介助に入る際、咀嚼・嚥下状態を観察していますか			5	8	5	2
⑬食事介助中 入居者の口まわり・エプロンを常に綺麗にしていますか			1	6	11	2
⑭食事中ムセが見られたとき適切な対応とその後の報告を行いますか			2	11	7	
⑮食事の入りが悪いとき観察し 申し送りし記録が出来ますか	1		6	9	4	
⑯食後の口まわり・手指・衣類の汚れを綺麗にしていますか			5	8	7	
⑰食前・食後のテーブル拭きを行っていますか			6	6	6	2
⑱毎食後の三角コーナーの(残食)片付けを行っていますか		3	2	4	10	1
⑲流し台の次亜塩素での消毒を定期的に行っていますか	2	6	5	4	2	1
⑳冷蔵庫の食品管理・整理(賞味期限)を行っていますか	1	4	6	7	1	1
㉑電子レンジ内の拭き掃除などを行っていますか	1	6	5	4	3	1
2. 項目(排泄)	1出来ない・やっていない	2あまり出来ない・あまり行っていない	3普通	4少し出来る・少し行っている	5出来る・行っている	無回答
①排泄介助の際、必要準備物を把握していますか	1		1	4	10	4
②排泄介助の際、入居者に対し声掛け説明をしていますか			2	4	10	4
③プライバシーの配慮が出来ますか			3	9	4	4
④個人に合った紙オムツの種類(サイズ)を使用していますか	1		3	9	3	4
⑤排泄介助の際、清潔・不潔を区別していますか			4	6	6	4
⑥陰部洗浄を適切に行っていますか	1		4	6	5	4
⑦排泄介助の際、陰部・臀部の観察を行ない異常があれば報告・記録をしていますか			4	11	1	4
⑧排泄介助の際、排尿・排便の観察を行ない異常があれば報告・記録をしていますか			3	11	2	4
3. 項目(入浴)	1出来ない・やっていない	2あまり出来ない・あまり行っていない	3普通	4少し出来る・少し行っている	5出来る・行っている	無回答
①入浴の準備を行うことが出来ますか			2	3	8	7
②入浴の際、ポイラー・お湯の温度確認を行っていますか	1		1	3	6	9
③入浴者の確認・処置者を事前に確認を行っていますか			2	4	6	8
④入浴者の検温・衣類準備・洗濯(持ち帰り)の管理を行っていますか	1	1	3	5	3	7
⑤入浴の際、プライバシーの確保を行っていますか	1		4	2	4	9
⑥着脱の際、身体の状態(患側・麻痺側)を理解し適切に行っていますか		1	1	5	5	8
⑦介助動作の際、入居者に声掛けを行っていますか	1		2	2	7	8
⑧洗髪・洗身を行う際、声掛けを行い 協力動作を行っていますか	1		1	4	6	8
⑨入浴介助の際、肌の状態観察・ボディチェックを行っていますか	1		2	5	4	8
⑩入居者の状態で変化が見られた際、適切な対応・報告・記録を行っていますか	1		2	8	1	8
⑪お湯につかる際、再度 温度の確認を行っていますか	1		1	6	4	8
4. 項目(環境整備)	1出来ない・やっていない	2あまり出来ない・あまり行っていない	3普通	4少し出来る・少し行っている	5出来る・行っている	無回答
①居室訪室の際、ノック・挨拶の声掛けを行っていますか			3	4	13	
②使用後の片づけを行っていますか			4	6	9	1
③離床時、ベッド上のシーツのしわ・布団タオルケットを綺麗にしていますか		1	4	9	4	2
④居室の洗面台・トイレの清掃を行っていますか		1	7	4	5	3
⑤居室のゴミ集めを行っていますか	1	1	2	6	6	4
⑥共有部分の汚れに気付いた時にすぐに対応をしていますか		4	5	7	2	2
⑦残量が少なくなった際、補充を行っていますか	1	2	5	3	7	2
⑧消耗品等の在庫が少なくなった際に補充以来の報告をしていますか		2	3	7	3	5
5. 項目(サービス・その他)	1出来ない・やっていない	2あまり出来ない・あまり行っていない	3普通	4少し出来る・少し行っている	5出来る・行っている	無回答
①入居者の情報収集が出来ますか			6	11	2	1
②出勤前に申し送りノートやケース記録に確認をしていますか	1	1	4	7	6	1
③仕事中、指示を受けなくても動くことが出来ますか			6	10	4	
④職場の上司に頼まれた仕事を確実にこなしていますか		1	8	7	3	1
⑤仕事中 分からないことを確認することが出来ますか			5	7	8	
⑥介助を行っている際、危険予測が出来ますか			6	11	2	1
⑦仕事中適切な言葉づかいが出来ますか	1	1	8	9	1	
⑧家族の方に対して最近の様子・情報報告を積極的にコミュニケーションが出来ますか	1	4	8	4	2	1
⑨記録を残すことが出来ますか	1	1	8	8		2
⑩目標・向上心をもって仕事に取り組んでいますか			7	8	5	
⑪仕事で知り得た情報を上司に報告する事が出来ますか			6	9	5	

サービスの質の評価対象職員 ①介護職員11名 ②看護職員3名 ③生活相談員1名 介護支援専門員1名 ④介助員(短時間職員)4名

